

配送会社変更のお知らせ

2023年4月

いつも奥島屋をご愛顧いただきありがとうございます。
このところ、昨今の原油価格の高騰により輸送代金の値上げが相次いでおります。
それによるお客様へのご負担が出来るだけ増えないよう、配送業者をヤマト運輸から
佐川急便へ変更いたしました。(一部地域へはゆうパックでの配送となります。)

■配送業者変更について

【ヤマト運輸】から【佐川急便】へ変更

■変更日

2023年4月1日以降の出荷分

■変更に伴うサービス変更点

①配達時間帯指定不可地域について

商品の受取人が個人宅以外(会社・事業所・宗教法人・公的機関・学校等)のお届けの場合、佐川急便の規定により配達時間指定が承れません。

また、個人宅においても一部配達地域では、お届け時間帯をご指定頂いてもご指定の時間帯にお届けできない場合がございます。

予めご了承いただきますよう、お願い申し上げます。

②代金引換不可地域について

一部配達地域は、佐川急便「e-コレクト」サービスの対象外となりますため、代金引換でのご注文は承りかねます。

対象地域へのお届けをご希望の場合は、代金引換以外の決済方法をお選びください。

何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解の上、今後とも変わらぬご愛顧のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます。